Версия 1.001 от 19.02.2026

Оферта на заключение

Пользовательского соглашения об использовании Платформы SkyCapital

1. Общие положения

1.1. ООО «СКАЙКАПИТАЛ» (ОГРН: 1105018005069, ИНН 5018146183, КПП 501801001 (далее – Оператор), делает предложение в порядке, предусмотренном п.1 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта), о заключении Пользовательского соглашения об использовании Платформы SkyCapital (далее – Платформа) физическому лицу / индивидуальному предпринимателю / юридическому лицу (далее – Пользователь), выразившему намерение стать Пользователем платформы SkyCapital (далее – Платформа), и соответствующему условиям Пользовательского соглашения, на установленных Офертой условиях.

1.2. Пользовательское соглашения является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса РФ, что означает установление условий Договора Оператором в одностороннем порядке, и безоговорочное присоединение к ним Пользователя. Условия Договора могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователя. Оператор гарантирует, а Пользователь согласен, что редакция Пользовательского соглашения, размещённая по адресу: https://skycapital.group/ru/detail/user-agreement является актуальной и применимой к отношениям Сторон.

1.3. Полный и безоговорочный акцепт Оферты считается совершённым Пользователем, а Договор заключенным и вступившим в силу, с момента завершения Регистрации Пользователя на Платформе и направления Оператором соответствующего Уведомления Пользователю.

1.4. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что на момент заключения Пользовательского соглашения Оператор предоставил ему полную и достоверную информацию о порядке использования Платформы.

1.5. Пользователь подтверждает посредством прохождения процедуры регистрации на Платформе свое согласие с тем, что он:

- ознакомился, понимает и полностью принимает условия, а также согласен выполнять обязательства, предусмотренные Пользовательским соглашением в действующей редакции, с учетом возможных последующих изменений и дополнений к нему;
- предоставил действительную и актуальную информацию о себе, включая номер телефона и адрес электронной почты.

Пользователь подтверждает согласие с указанными в настоящем пункте условиями и условиями Пользовательского соглашения путем проставления отметки в специальном поле под заголовком «я принимаю условия Пользовательского соглашения» в регистрационной форме Платформы.

1.6. С момента акцепта Оферты Пользователем любые другие письменные или устные соглашения, ранее существовавшие между Пользователем и Оператором в отношении использования Платформы, утрачивают силу.

2. Термины и определения

В Пользовательском соглашении следующие термины будут иметь значения, определенные ниже, за исключением случаев, когда иное вытекает из содержания настоящего Пользовательского соглашения:

2.1.	**Агент**	–	Лицо, заключившее с Пользователем агентский договор о совершении сделок с Цифровой валютой посредством использования Платформы.
2.2.	**АСП Пользователя**	–	цифровой аналог собственноручной подписи Пользователя, сформированный программно-техническими средствами,

удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого посредством Платформы от имени Пользователя, удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты.

2.3. **Бенефициарный владелец** – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25% в капитале) данным юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия данного юридического лица.

2.4. **Верификация** – совокупность мероприятий по подтверждению достаточности объёма сведений о Пользователе для целей исполнения агентского договора о совершении сделок с Цифровой валютой, заключённого между Пользователем и Агентом посредством использования Платформы.

2.5. **Заявка** – сформированное в виде Электронного документа на Платформе поручение Пользователя на совершение Агентом Сделок и Операций с Цифровой валютой и денежными средствами в соответствии с условиями агентского договора о совершении сделок с Цифровой валютой с использованием Платформы, подлежащее уточнению путём направления Пользователем Спецификации в установленные Агентом сроки.

2.6. **Аккаунт** – элемент интерфейса Личного кабинета Пользователя, являющийся частью информационной системы Платформы, и предназначенный для учета прав Пользователя на Цифровую валюту и отображения информации об объеме и движении денежных средств и Цифровой валюты, полученных и учитываемых Агентом в целях исполнения агентского договора о совершении сделок с Цифровой валютой. Аккаунт Пользователя не является и не может быть признан депозитным счетом; на остаток средств, учтенных в Аккаунте, проценты не начисляются.

2.7. **Личный кабинет (ЛК)** – учетная запись Клиента на Платформе, посредством которой Клиент осуществляет использование функционала Платформы.

2.8. **Одноразовый код** – уникальная последовательность символов, автоматически генерируемая Платформой, направляемая Пользователю на номер телефона сотовой связи в виде SMS-сообщения и/или на электронную почту. Одноразовый код является ключом Простой электронной подписи и позволяет однозначно идентифицировать Пользователя.

2.9. **Операции** – действия Пользователя, направленные на изменение баланса Аккаунта, а именно: пополнение денежными средствами или Цифровой валютой, перевод Цифровой валюты, порученные им Агенту путём формирования Заявки.

2.10. **Отчет** – составленный в письменном виде или сформированный в виде Электронного документа на Платформе отчет о совершённых Агентом во исполнение поручения Пользователя действиях.

2.11. **Перечень** – перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо организации или физические лица, в отношении которых в соответствии с пунктом 1 статьи 7.4 Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества, либо организации или физические лица, включенные в перечни организаций и физических лиц, связанных с терроризмом или с распространением оружия массового уничтожения, составляемые в соответствии с решениями Совета Безопасности ООН.

2.12. **Платформа «Знай своего клиента» (Платформа ЗСК)** – сервис, на котором располагается информация Банка России об отнесении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей к группе риска совершения подозрительных операций. Информация используется Агентом при реализации процедур идентификации и контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

2.13. **Платформа SkyCapital (Платформа)** – программа для ЭВМ, представляющая собой информационную систему, посредством которой Агент и Пользователь взаимодействуют в целях приёма и исполнения Заявок на совершение сделок (операций) с Цифровой валютой за пределами Российской Федерации в соответствии с функционалом Платформы.

2.14. **Подозрительная операция (ПО)** – Операция или Сделка с денежными средствами или Цифровой валютой, в отношении которой у Агента возникли подозрения, что она осуществляется в целях легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности либо финансирования распространения оружия массового уничтожения.

2.15. **Пользователь** – физическое лицо, прошедшее процедуру Регистрации и присоединившееся к Пользовательскому соглашению.

2.16. **Представитель Пользователя** физическое лицо, уполномоченное Пользователем - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, которое осуществляет Регистрацию на Платформе и использует Платформу от имени и в интересах такого Пользователя в пределах предоставленных ему полномочий в силу закона или на основании доверенности.

2.17. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – Электронная подпись Пользователя, которая посредством введения Одноразового кода и иными способами, предусмотренными Пользовательским соглашением, подтверждает факт формирования Электронной подписи Пользователем. Простая электронная подпись является АСП Пользователя.

2.18. **Регистрация** процедура создания Личного кабинета Пользователя, представляющая собой последовательного ввода номера телефона и электронной почты Пользователя и их последующего подтверждения Одноразовыми кодами.

2.19. **Рыночный курс** – цена продажи/покупки Цифровой валюты, фиксация которой производится Платформой на момент подачи Рыночного ордера Пользователем, исходя из лучших доступных предложений.

2.20. **Сделка** – покупка Цифровой валюты за денежные средства в валюте российский рубль, продажа Цифровой валюты за денежные средства в валюте российский рубль, обмен Цифровой валюты одного вида на Цифровую валюту другого вида.

2.21. **Спецификация** уточнение к Заявке, содержащее существенные условия её исполнения, и являющееся неотъемлемой частью соответствующей Заявки.

2.22. **Уведомление** – уведомление о заключении Пользовательского соглашения, уведомление о заключении агентского договора на совершение сделок с Цифровой валютой с Агентом, публикуемое в Личном кабинете по факту их заключения.

2.23. **Упрощенная верификация** – совокупность мероприятий по установлению в отношении Пользователя: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений техническими средствами Платформы в порядке и на условиях, установленных Пользовательским соглашением Платформы.

2.24. **Цифровая валюта** – совокупность электронных данных, содержащихся в информационной системе, которые предлагаются и (или) могут быть приняты в качестве средства платежа, не являющегося денежной единицей Российской Федерации, денежной единицей иностранного государства и (или) международной денежной или расчетной единицей, и (или) в качестве инвестиций. Для целей Пользовательского соглашения термин «Цифровая валюта» включает в себя цифровые валюты и иные криптовалюты, однозначно не определённые российским законодательством.

2.25. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2.26. **Электронный документ** – документ, информация в котором представлена в электронно-цифровой форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанный АСП Пользователя, в том числе ПЭП.

3. Предмет Пользовательского соглашения

3.1. Оператор является правообладателем Платформы и предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на доступ к Платформе, функциональные возможности которой позволяют осуществлять:

- Аутентификацию Пользователя;
- Формирование АСП Пользователя;
- Верификация (Упрощенная верификация) Пользователя;
- Информационное взаимодействие Пользователя с Агентом, в том числе: формирование и направление Заявок и Спецификаций Агенту, информирование о ходе исполнения Заявок и Спецификаций Агентом, предоставление Отчётов Пользователю, доведение иной информации от Агента до Пользователя;
- Публикация Агентом курсов совершения Сделок;
- Фиксация даты и времени направления Заявок и Спецификаций;
- Учёт прав Пользователя на Цифровую валюту и денежных средств по информации, полученной от Агента;
- Обработку информации об исполнении агентского договора на совершение сделок с Цифровой валютой, включая хранение информации о совершённых Операциях и Сделках;
- Техническая поддержка корректного функционирования Личного кабинета;
- Проведение статистических процессов для выполнения необходимых расчетов для работы Платформы;
- Отправка сообщений об акциях и информационных сообщений в случае оформления Пользователем согласия на получения маркетинговых сообщений;
- Выполнение иных функций, необходимых для исполнения обязательств Сторон с использованием Платформы.

4. Порядок присоединения к Пользовательскому соглашению

4.1. Пользователь присоединяется к Пользовательскому соглашению путём подтверждения факта принятия (акцепта) Пользователем Оферты и условий Пользовательского соглашения в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок посредством активации специального поля с заголовком «я принимаю условия Пользовательского соглашения» и прохождения Регистрации.

4.2. Пользовательское соглашение при условии соблюдения порядка присоединения, считается заключенным в простой письменной форме, вступает в силу и становится обязательным для исполнения Сторонами с момента Регистрации.

4.2.1. По факту заключения Пользовательского соглашения формируется соответствующее Уведомление. Уведомление носит информационный характер, служит подтверждением свершения факта заключения Пользовательского соглашения, и не содержит существенные условия.

5. Требования к Пользователям

5.1. К прохождению Регистрации не допускаются лица, являющиеся (совершая регистрацию на Платформе, Пользователь подтверждает, что не является):

5.1.1. уже зарегистрированными на Платформе Пользователями, имеющими заключённый агентский договор на совершение сделок с Цифровой валютой;

5.1.2. физическим лицом, не достигшим 18 лет;

5.1.3. резидентом стран, включенных в список стран с высоким уровнем риска и других контролируемых юрисдикций Группой разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (FATF);

5.1.4. организацией или лицом, включенными в Перечень, а также организацией, Бенефициарные владельцы которой включены в Перечень;

5.1.5. организацией или лицом, которые в соответствии с информацией, размещенной на Платформе ЗСК, включены Банком России в группу высокого риска;

5.1.6. организацией или лицом, осуществляющими сделки (операции) от имени третьих лиц;

5.1.7. организацией или лицом, в отношении которых применены специальные экономические меры в соответствии с законодательством Российской Федерации о специальных экономических мерах и принудительных мерах.

5.1.8. иными организациями или лицами, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. Оператор вправе аннулировать Регистрацию и заблокировать Личный кабинет в случае выявления в отношении Пользователя характеристик, указанных в пп.4.3.1 – 4.3.8.

6. Упрощённая верификация Пользователя

6.1. В целях обеспечения безопасности и проверки Пользователя на соответствие условиям, необходимым для заключения агентского договора на совершение сделок с Цифровой валютой, и установления возможности предоставления ему ограниченного доступа к функционалу Платформы, Оператор проводит Упрощённую верификацию Пользователя с фиксацией полученной информации.

6.2. Оператор вправе отказать Пользователю в доступе к функционалу Платформы (частично или полностью на усмотрение Оператора) в случае непредставления документов (сведений), необходимых для Упрощённой верификации.

6.3. Для проведения Упрощённой верификации Пользователь, являющийся физическим лицом, регистрирующимся от своего имени, предоставляет Оператору следующие сведения:

- сведения о личности (ФИО, гражданство, дата рождения, место жительства и (или) пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность);
- ИНН (при наличии);
- контактные данные Пользователя, позволяющие установить с ним связь (адрес электронной почты, номер телефона сотовой связи);
- иные данные, определяемые при необходимости Оператором.

6.4. Оператор вправе по своему усмотрению ограничивать доступ к функционалу подачи Заявок (Спецификаций) на совершение Сделок (Операций) Клиентами, прошедшими Упрощенную верификацию. Информация о таких ограничениях доводится до Пользователей путем размещения на сайте Платформы по адресу: https://skycapital.group/ru.

7. Верификация Пользователя

7.1. Пользователь, являющийся физическим лицом, регистрирующимся в качестве индивидуального предпринимателя, или выступающим в качестве представителя юридического лица предоставляет для прохождения Верификации следующие сведения:

- наименование представляемого юридического лица;
- идентификационные данные (ФИО, гражданство, дата рождения, место жительства и (или) пребывания, реквизиты документа, удостоверяющего личность) Пользователя – индивидуального предпринимателя / Представителя Пользователя, учредителей и бенефициарных владельцев юридического лица;
- юридический адрес;
- ИНН, Регистрационный номер;
- документ, подтверждающий полномочия Представителя Пользователя;
- контактные данные Пользователя, позволяющие установить с ним связь (адрес электронной почты, номер телефона сотовой связи);
- информация об источниках происхождения средств, участвующих в сделках (операциях) с Цифровой валютой.
- иные данные, определяемые при необходимости Оператором.

7.2. Пользователь, являющийся физическим лицом, регистрирующимся от своего имени, для проведения Верификации предоставляет Оператору информацию об источниках происхождения средств, участвующих в Сделках (Операциях) с Цифровой валютой.

7.3. Оператор осуществляет Верификацию Пользователя на основе предоставленных Пользователем сведений, в т.ч. определяет их достаточность и достоверность, в 2 этапа:

- на первом этапе Пользователь регистрируется на Платформе и подтверждает указанные адрес электронной почты и телефон посредством ввода Одноразовых кодов в форме верификации по адресу skycapital.group /ru;
- на втором этапе Пользователь предоставляет сведения по форме проверки Пользователя, размещенной на сайте Платформы skycapital.group/ru.

7.4. Оператор вправе:

7.4.1. запросить дополнительную информацию о Пользователе, не противоречащую законодательству Российской Федерации.

7.4.2. проверить сведения, представленные Пользователем, в общедоступных информационных базах данных, а также следующими способами:

7.4.3. подтверждение личности Пользователя (Представителя Пользователя) посредством изучения скан-копии документов, удостоверяющих личность (паспорта, вида на жительство и др.);

7.4.4. подтверждение места жительства или нахождения Пользователя (Представителя пользователя) (использование представленных скан-копий платежных документов за жилье, выписок из информационных государственных систем, например, правоохранительных, налоговых, и др.);

7.4.5. установление контакта с Пользователем посредством писем (основным каналом связи с Пользователем является электронная почта);

7.4.6. в случае необходимости для связи с Пользователем установить видеозвонок.

7.5. Пользователь обязан уведомлять Оператора об изменении данных (сведений), предоставленных в результате Верификации Клиента в течение трех дней с даты возникновения соответствующих изменений.

8. Личный кабинет

8.1. По итогам прохождения процедуры Верификации либо Упрощенной верификации Оператор создаёт Личный кабинет Пользователя, посредством которого Пользователь использует функционал Платформы.

8.2. В Личном кабинете хранится информация, касающаяся заключённого между Пользователем и Агентом агентского договора на совершение сделок с Цифровой валютой и результатах его исполнения.

8.3. Пользователь вправе использовать только один Личный кабинет.

8.4. Пользователь обязан:

8.4.1. обеспечить меры безопасности и сохранность данных Личного кабинета, не допускать их разглашение третьим лицам;

8.4.2. немедленно уведомлять Оператора любым из способов связи, указанных на странице https://skycapital.group/ru/detail/contact, в случае, когда Пользователю становится известно о любом несанкционированном использовании Личного кабинета третьим лицом, а также о любых других нарушениях его конфиденциальности.

8.5. Пользователь подтверждает, что до тех пор, пока Оператор не получит соответствующее сообщение от Пользователя, все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Клиента, будут считаться совершенными Клиентом.

8.6. Пользователь подтверждает, что единолично несет ответственность за принятие необходимых мер безопасности для защиты данных для входа в Личный кабинет и последствия, возникшие в результате несоблюдения таких мер.

8.7. В Личном кабинете Пользователя создаются Аккаунты для использования в процессе совершения Операций и Сделок в разрезе используемых Пользователем Цифровых валют, в Аккаунтах хранится информация об учтённых правах Пользователя на Цифровую валюту и денежных средствах, об итоговых результатах совершённых Пользователем Сделок и проведённых Операций, расчетах между Агентом и Пользователем. Указанные Аккаунты не являются банковскими счетами и виртуальными электронными кошельками.

8.8. Денежные средства и права на Цифровую валюту, учитываемые в Аккаунте Пользователя, принадлежат Пользователю. Пользователь обязан распоряжаться такими денежными средствами для целей исполнения Договора в сроки, установленные Договором. Оператор вправе без распоряжения Пользователя заморозить средства Клиента в случаях, предусмотренных пунктом 9 Пользовательского соглашения.

8.9. При возникновении у Пользователя вопросов, относящихся к Пользовательскому соглашению и работе Платформы, Пользователь формирует запрос в своем Личном кабинете или направляет электронное письмо на адрес support@sky-capital.org.

8.10. Пользователь соглашается с тем, что будет получать все сообщения, соглашения, документы, уведомления и публикуемые сведения о работе Платформы с адреса support@sky-capital.org на адрес электронной почты, указанный при регистрации Личного кабинета. Ответственность за обеспечение возможности получения таких сообщений лежит на Клиенте. Если Пользователь не имеет возможности получить сообщение по причине того, что его адрес электронной почты является неверным, устаревшим, заблокированным поставщиком услуг электронной почты Пользователя, или по другой причине, не зависящей от Оператора, сообщение считается полученным Пользователем.

9. Ограничение доступа к Платформе

9.1. Оператор вправе приостановить или прекратить доступ к Платформе и/или отказать Пользователю в использовании функционала Платформы при инициации совершения отдельной конкретной Сделки (Операции) с Цифровой валютой в следующих случаях:

9.1.1. в случае возникновения на Платформе технических сбоев (ошибок);

9.1.2. если Оператору стало известно, что Пользователь является организацией (лицом), указанным в любом из подпунктов пункта 5 Пользовательского соглашения;

9.1.3. в случае получения от Агента информации о фактах осуществления Пользователем необоснованных перестановок Цифровой валюты между кошельками, а также многочисленных операций с Цифровыми валютами, в том числе конвертаций, не имеющих явного экономического смысла;

9.1.4. в иных случаях, определенных Оператором.

9.2. При получении от Агента информации о Подозрительной операции Оператор при необходимости на своё усмотрение выполняет одно из следующих действий:

9.2.1. прекращает доступ Пользователя к Платформе в полном объёме или ограничивает его в части доступа к отдельному функционалу, в том числе функционалу формирования Заявок (Спецификаций);

9.2.2. в одностороннем порядке расторгает Пользовательскоее соглашение и информирует Агента о необходимости исполнения возврата денежных средств и Цифровой валюты Пользователю;

9.2.3. другие решения, принимаемые в соответствии с Пользовательским соглашением.

10. Дополнительный функционал Платформы

10.1. Оператор по своему усмотрению размещает на Платформе сообщения об услугах, которые Пользователь вправе получить от сторонних поставщиков услуг (далее – Услуги) с использованием функционала Платформы и услуг Агента как организатора платежей по оплате Услуг с использованием денежных средств или цифровой валюты, учтённых в Аккаунте.

10.1.1. В случае если в результате оказания Услуг Пользователь получает доступ к неперсонифицированным платёжным инструментам, и правила оказания Услуг предусматривают

возможность отображения баланса таких платёжных инструментов в Аккаунте Пользователя, Платформа обеспечивает такой функционал по информации, полученной от Агента или поставщика Услуг. В случае некорректного отображения баланса, Пользователь вправе обратиться с соответствующим запросом к поставщику услуг.

10.2. Оператор не является исполнителем и не несёт ответственности за сроки, качество, результаты оказания Услуг.

10.3. Оператор не передаёт персональные данные Пользователя поставщикам Услуг даже при условии наличия такого поручения от Пользователя. Оператор не несёт ответственность за правила, правомерность, объём и результаты обработки персональных данных, которые Пользователь предоставил поставщикам Услуг, даже если переход на сайт поставщика Услуг или подача заявки на оказание Услуг поставщиком услуг были выполнены посредством Платформы.

11. Ответственность

11.1. Оператор не выступает посредником, стороной Сделки или иным лицом, задействованным в исполнении Сделок или совершении Операций, руководствуется информацией, полученной от Агента и Пользователя, и не несёт ответственности за результаты исполнения Сделок и Операций.

11.2. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за свои действия на Платформе, в том числе в случае возникновения убытков.

11.3. Оператор не несёт ответственности за неисправности, поломки, задержки или прерывания доступа в Интернет, или если по какой-либо причине Платформа недоступна в любое время или в течение какого-либо периода, за потери, понесенные в результате уязвимостей в программном обеспечении третьих лиц, а также сбоев в программном обеспечении (нодах, кошельках) предоставленном третьими лицами, а также в сбоях в блокчейнах и в результате любых других технических особенностей криптовалют, торгующихся на бирже.

12. Гарантии и обязанности Клиента

12.1. Клиент гарантирует и подтверждает, что на дату заключения Пользовательского соглашения и на дату осуществления каждой Сделки (Операции):

12.1.1. ознакомлен с размещенными на сайте по адресу https://skycapital.group/ru/ документами (Пользовательское соглашение, Политика в отношении обработки персональных данных), понимает и соглашается с ними. В том числе понимает, что Оператор не выступает в качестве Агента, не принимает участие в исполнении сделок, и исполняет техническую функцию по поддержанию функционала Платформы;

12.1.2. вся информация, предоставленная на Платформе, включая информацию в Личном кабинете, является достоверной, актуальной, точной и не вводящей в заблуждение;

12.1.3. все действия, совершенные Пользователем с использованием его Личного кабинета являются его действиями, все Сделки (Операции), связанные с указанными (введенными) Пользователем банковским счетами, электронными или виртуальными кошельками, являются его сделками (операциями), и третьи лица не имеют доступа к Личному кабинету;

12.1.4. Представитель, предоставляющий Платформе персональные данные о своём доверителе, получил все необходимые согласия и разрешения на передачу персональных данных, предоставил своему доверителю возможность ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Платформе, обеспечил доверителя достаточной информацией об обработке персональных данных, в том числе о целях, способах, сроках обработки, правах и обязанностях доверителя как субъекта персональных данных для принятия им решения о даче согласия на обработку.

12.2. Пользователь, присоединяясь к Пользовательскому соглашению, подтверждает свое согласие на получение на указанные при регистрации мобильный номер и электронный адрес sms-сообщений и электронных писем, связанных с ходом осуществления операций на Платформе.

12.3. Присоединяясь к Пользовательскому соглашению, Пользователь обязуется:

12.3.1. не использовать технические сбои (ошибки) в работе Платформы способами, противоречащими интересам и (или) нарушающими интересы других Пользователей, Агента или Оператора, а также для получения какой-либо неправомерной выгоды для себя или других лиц, либо для причинения какого-либо ущерба (вреда) другим лицам;

12.3.2. в случае получения выгоды в случае технического сбоя (ошибки) вернуть полученное в результате него.

13. Порядок использования ПЭП

13.1. По факту прохождения Регистрации и заключения договора с Агентом, Оператор формирует ПЭП Пользователя для её применения в рамках заключённого с Агентом Соглашения о применении и использовании ПЭП (далее – Соглашение) и на его условиях.

13.2. Соглашение определяет порядок и условия применения ПЭП для обмена ЭД между Агентом и Пользователем, в том числе ПЭП может быть использована Пользователем для подписания любых ЭД. Агент самостоятельно определяет перечень ЭД, которые могут быть подписаны ПЭП Пользователя на Платформе.

13.3. ЭД, предназначенные для подписания ПЭП, формируются посредством Платформы. Пользователь (Представитель пользователя) подписывает ЭД путем нажатия соответствующей команды подтверждения на Платформе. Документы, подписанные Пользователем (Представителем Пользователя) ПЭП, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью Пользователя (Представителя Пользователя).

13.4. Проверка ПЭП осуществляется Оператором с использованием его программно-технических и иных средств путем установления факта ввода Пользователем (Представителем Пользователя) или предоставления (сообщения) Оператору корректного ключа ПЭП. В случае отрицательного результата проверки ПЭП, Платформа не формирует ЭД. Факт создания, подписания и направления Пользователем (Представителем Пользователя) ЭД посредством Платформы, а также проверка ПЭП и иные действия Пользователя (Представителя Пользователя) фиксируются и хранятся Оператором в электронных журналах. Выписка из электронных журналов и лог-файлы (т.е. отчеты, создаваемые программно-техническими средствами Платформы, в которых зафиксированы действия и события, совершаемые Пользователем (Представителем Пользователя), являются достаточным и допустимым, в том числе для предоставления в государственные и судебные органы, а также иные организации при разрешении спорных ситуаций, доказательством подписания Пользователем ЭД с использованием ПЭП, а также доказательством содержания ЭД.

13.5. Подписанные ПЭП Пользователя (Представителя Пользователя) ЭД хранятся Оператором в электронном виде в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации, и могут быть предоставлены Пользователю посредством Личного кабинета или путем направления на адрес электронной почты Пользователя, либо на бумажном носителе по запросу Пользователя.

14. Разрешение споров

14.1. В случае возникновения каких-либо споров по вопросам, предусмотренным в Пользовательском соглашении, Стороны предпримут все возможные меры для их разрешения путем переговоров.

14.2. В случае несогласия с действиями другой стороны, Пользователь имеет право предъявлять претензии Оператору, а Оператор - Пользователю. Соблюдение претензионного порядка урегулирования споров является обязательным.

14.3. Пользователь направляет претензионное письмо с указанием обстоятельств, на основании которых предъявлена претензия, с адреса электронной почты, указанного при регистрации на Платформе, на электронный адрес support@sky-capital.org, с приложением к письму отсканированного изображения составленной на бумажном носителе претензии, подписанной Пользователем.

14.4. Оператор направляет претензии с указанием обстоятельств, на основании которых предъявлена претензия, на электронный или почтовый адрес Пользователя, который был указан им при Регистрации на Платформе.

14.5. Стороны имеют право составить претензии на бумажном носителе, подписать и направить (заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо международными службами доставки корреспонденции) по почтовым адресам друг друга.

14.6. Претензии, направленные посредством электронной почты сторон, могут быть продублированы в письменной форме на почтовые адреса Сторон. При этом, датой получения претензии считается дата получения отправителем претензии уведомления о прочтении электронного письма, в котором изложена или приложением к которому является претензия, либо дата получения почтового отправления в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

14.7. При получении претензии сторона обязана направить отправителю обоснованный ответ на претензию не позднее 30 календарных дней с даты получения претензии, а на претензии, требующие дополнительного изучения и проверки, не позднее трех месяцев с даты получения претензии.

14.8. Ответ на претензию направляются тем же способом, которым была получена претензия, если иной способ не указан в претензии.

14.9. В случае, если спор не был полностью урегулирован в претензионном порядке, такой спор по требованию одной из Сторон подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

15. Обстоятельства непреодолимой силы

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Пользовательского соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

15.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта Пользовательского соглашения и делающие невозможным исполнение установленных им обязательств, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Пользовательского соглашения, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

15.3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 15.2, Сторона, обязательствам которой они препятствуют, обязана уведомить о них другую Сторону в письменной форме не позднее чем за 3 рабочих дня. Уведомление должно содержать данные о характере обстоятельств, которые должны быть подтверждены компетентным государственным органом или другой организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на способность Стороны выполнять свои обязательства и крайний срок исполнения обязательств.

15.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

15.5. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в настоящем разделе Пользовательского соглашения, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Пользовательского соглашения или его прекращения без возмещения убытков.

16. Конфиденциальность

16.1. Под конфиденциальной информацией понимается информация, предоставленная Сторонами друг другу в письменном, электронном или любом другом виде и относящаяся к предмету хозяйственно-коммерческой деятельности или техническим возможностям Сторон, а также к оборудованию, услугам, фактическим и аналитическим данным, заключениям и материалам, включая, но не ограничиваясь, заметки, документацию и переписку, кроме информации, которая в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не может быть отнесена к служебной или коммерческой тайне.

16.2. Стороны обязуются не разглашать, не обсуждать, не предоставлять копий, не обрабатывать в иных целях, чем в целях заключенного между Сторонами Пользовательского соглашения, не публиковать и не раскрывать в какой-либо иной форме третьим лицам конфиденциальную информацию, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

16.3. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, субагенты, правопреемники и иные контрагенты без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о деталях исполнения Пользовательского соглашения.

16.4. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, ставших им известными при исполнении обязанностей по Пользовательскому соглашению.

17. Заключительные положения

17.1. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Пользовательского или отозвать Пользовательское соглашение в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Оператором изменений в Пользовательское соглашение, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Пользовательского соглашения в сети Интернет, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

17.2. В случае своего несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями, Пользователь имеет право расторгнуть Пользовательское соглашение путем направления уведомления Оператору по адресу электронной почты, указанному на странице https://skycapital.group/ru/detail/contact.

17.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Пользовательского соглашения, в том числе с изменением размера вознаграждения) признается согласием и присоединением Пользователя к новой редакции Пользовательского соглашения.

17.4. Оператор имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Пользовательского соглашения в случаях, определенных Пользовательским соглашением путем направления уведомления Пользователю по адресу электронной почты, указанному при Регистрации на Платформе.

17.5. В случае расторжения Пользовательского соглашения по инициативе любой из Сторон доступ Пользователя к Личному кабинету незамедлительно блокируется Оператором.

17.6. Пользовательское соглашение действует в течение неопределённого срока, до его расторжения.

17.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на адреса электронной почты, указанные Пользователем в Пользовательском соглашении, а Пользователем при Регистрации на Платформе, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. Пользователь вправе изменить контактный адрес электронной почты, направив Оператору соответствующее заявление с адреса электронной почты, ранее указанного, как контактный. Оператор изменяет контактные данные Пользователя в течение 1 рабочего дня с даты получения заявления Пользователя.

17.8. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований настоящего пункта Пользовательского соглашения, несет Сторона, допустившая такое нарушение.